

=====

2021年2月〇〇日

渋谷フォーラム8

試験時間：丁度20分ぐらい

試験官3名（左からL氏、中央C氏、右R氏）

3分前ぐらいに前の方が出てくる。厳しい表情。会釈して去っていく。

中から呼ばれてノックして入室。

自分の前にアクリルの衝立がある。

○試験開始

21040\*\*・・・うまく言えない 2104\*\*××の「けん」と申します。よろしくお願ひ致します。

L氏：時間が無いので早速始めます。総合技術監理を受験する動機は何ですか？

K：電気電子の技術士合格後の継続研鑽として、また総合技術監理の技術士を名乗る事は、業務を幅広く見れることの証となる。お客様や協力業者さんと言った社外、社内から高い信頼をえて、より責任のある業務を担当したい。

また、地域創生的な案件が出てきており、そのようなプロジェクトで重要な役割を担当することにより地域に貢献したい。

また、管理職として総監にチャレンジすべきだとの先輩技術士からのアドバイスがあった。

L氏：？？？どのように総監技術に取り組んできたか説明して下さい。

K：平成〇年に■■社に技術系社員として・・・

L氏：経歴じゃなくて、業務の詳細をお願いします。

K：失礼しました。本件はA県北部、具体的にはX市、Y市、Z市自治体様の構内交換機の工事となります。

年度末始の人事異動や組織改編の為、100～200台と言った大量の内線の新設、廃止、移転が発生します。しかも翌日の業務開始までに必ず完遂する必要があります。

沢山の技術者や作業者を呼び寄せて体制を作る事は予算が限られており、難しく、少ない人数で対応する必要がありました。

まず、協力会社も含めて、スキルの棚卸を行い、各自が持つスキルを明確化した。ソフトウェア工事ができる、配線が出来る、などの他、お客様の設備状況についての知識についても調査を行った。

その結果をもとに詳細に工事計画を作成し、工事が可能であると判断したが、作業に手間取った場合などを想定して、呼び出しによる応援体制をとっておいた。

工事計画に基づいて、進捗から遅れる場合などはすぐに連絡をするよう、ルールを徹底した。

また、メンバーのモチベーションを向上させる事も大切なので、業務の重要性を全員で再確認し、チームの士気を保った。

なんとか工事を完遂することができ、お客様の信頼を保つ事ができた。

L氏：構内交換機の工事はよくわからないのですが、コマンド投入は遠隔で行う事も可能ではないのですか？

K：仰る通り、リモートでのソフト工事は可能です。今回は、ソフト工事担当者が、他の配線等で困った場合、指示、支援する必要がありましたので、現地での対応としました。

C氏：毎年、この年度末始工事はあるんでしょ？

モチベーションを上げて、と言うけど、毎年無理させられたら、士気は上がらないんじゃないの？人数は増やさないの？毎回営業に押し切られていたら、頼りない課長と思われませんか？

K：以前は、技術者が多くいたのである程度の無理が利きましたが、人員減少により工事に余裕が無くなりました。営業とは工事量を早期に確定させ変更等が無いように交渉していますが、その模様をオープンにすることにより協力してもらってます。

また、日ごろの業務量が減少しており、ピークに合わせた人員配置は困難になっています。

C氏（へー、そういう事やったのか・・・みたいな反応）

C氏：電話だから何台か使えなくなっても業務はできるわけだからやりきらなくても大丈夫なんじゃないの？

K：実際、そのような対応をやむ負えずする場合がありますが、地域の重要ユーザで■■■がやりきれなかった、となると、会社の信頼を失い、組織の存続にかかわりますので今回は何がなんでもやりきる姿勢で臨みました。

C氏：人事異動や組織改編は分かっている訳で、先行工事をすればいいんじゃないの？

K：事前に早く情報を頂き、スムーズに工事を進める取り組みは行っております。仰る先行配線も行っています。営業担当も頑張ってくれていますが、まだ、現地での要望があり出来るだけ対応する必要があります。

L氏：なにかとてもアナログ的な業務に思えますがITを使った取組は無いのですか？

K：先ほど少し話しましたが、ソフト工事のリモート化は推進しています。設定端末はWindowsPCですので、リモートデスクトップのような機能を使えば、リモートで設定できますし、Webカメラで現場の状況を確認して支援すれば基本的な配線スキルを持った技術者であれば専門技術者でなくても、現地作業ができます。

L氏：何かトレードオフの事例はありますか？

K：(経済性管理と何かのトレードオフで答えたが覚えていない)

L氏：技術が進歩していますが、職場で何か新しい技術に関する取り組みをしていますか？

K：ITは技術の進歩が早いので、若手社員などを対象とした勉強会を職場で実施しています。

L氏がC氏に”もう良いですか？”みたいな確認をしてそれでは、試験を終わります。お疲れ様でした。

○感想など

- ・受験動機以外、殆ど業務の詳細、に関する話題だった。
- ・電気電子の時と比較して、かなり厳しく感じた。
- ・筆記試験問題に関する質問は無し。

=====  
=====